

รายงานสรุปความรู้ที่ได้จากการเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (HRD e-learning)

ของ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

หลักสูตร “ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล ”

ระหว่างวันที่ ๑ กันยายน – ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

นางเตือนใจ ใจเย็น ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน ฝ่ายบริหารทั่วไป กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน ได้เลือกอบรมหลักสูตร “การพัฒนาทรัพยากรบุคคล” ระหว่างวันที่ ๑ กันยายน – ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะหลักด้านความรู้และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงเสริมสร้างสมรรถนะประจำกลุ่มงานเกี่ยวกับจรรยาบรรณในวิชาชีพ ข้าพเจ้ามีความประสงค์ขอส่งรายงานสรุปเกี่ยวกับเนื้อหาและประโยชน์ที่ได้รับจากการอบรมดังกล่าว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

องค์กรจะบรรลุผลสำเร็จตามภารกิจได้นั้น จำเป็นต้องอาศัยความสามารถของบุคลากรในการประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะ ประสิทธิภาพ และสมรรถนะ ควบคู่กับการมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ที่สำคัญ และในการปฏิบัติงานจะต้องคำนึงถึงความสอดคล้องกันระหว่างแผนกลยุทธ์ระดับบุคคล ระดับหน่วยงาน ระดับองค์กร จึงจะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด สามารถรองรับเป้าหมายงานทั้งในปัจจุบันและอนาคตได้

การพัฒนาทรัพยากรบุคคล นับเป็นหัวใจยกระดับเสริมสร้างความสามารถของบุคคล โดยผ่านกรอบการปฏิบัติงานหรือกระบวนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ ด้วยเทคนิคการเรียนรู้ที่เหมาะสม โดยขั้นตอนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเริ่มตั้งแต่ การหาความจำเป็นในการพัฒนา การวางแผนพัฒนา การวางหลักสูตรการพัฒนา การดำเนินงานพัฒนา และการประเมินและติดตามผลการพัฒนา ทั้งนี้ผลลัพธ์ความสำเร็จของการพัฒนาทรัพยากรบุคคลสะท้อนให้เห็นในผลสำเร็จของงานผ่านกระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงาน

โดยทั่วไปแล้ว ผลงานซึ่งเกิดจากการบริหารผลการปฏิบัติงานเป็นผลลัพธ์ในเชิงปริมาณ ตอบสนองเป้าหมายระยะสั้นในอดีตขององค์กร แต่ไม่สามารถวัดผลลัพธ์ในเชิงคุณภาพ ซึ่งเป็นที่มาของผลงานได้ ดังนั้นองค์กรต่างๆ ในปัจจุบันจึงได้นำความคิด เรื่อง การประเมินสมรรถนะของพนักงานมาใช้ในการประเมินผลควบคู่กับผลการปฏิบัติงาน จัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคคลหรือรายบุคคลและแผนปฏิบัติการจะพัฒนาผู้ปฏิบัติงานไปสู่เป้าหมาย ตามที่ผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงานและองค์กรต้องการหรือคาดหวังให้เกิดขึ้น

นอกจากนี้จะต้องจัดทำให้เชื่อมโยงกับกลไกการบริหารทรัพยากรอื่น ๆ อย่างเป็นระบบด้วย เช่น การวางแผนสืบทอดตำแหน่ง การวางแผนอาชีพ เพื่อสร้างโอกาสให้พนักงาน มีความก้าวหน้าในการทำงาน มีศักยภาพสูงขึ้น ทั้งนี้ต้องมีการปรับกลยุทธ์การพัฒนาให้เหมาะสมกับรูปแบบ วิธีการทำงาน และวัฒนธรรมองค์กรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ดีที่สุด

อย่างไรก็ดี ในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เกิดผลสัมฤทธิ์นั้น ต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่องและทั่วถึง กล่าวคือ จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งต้องพัฒนาบุคลากรทุกประเภทตำแหน่งและทุกระดับ และที่สำคัญคือ การเลือกใช้เทคนิคและวิธีการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เหมาะสม หากเทคนิคและวิธีการดีย่อมส่งผลให้ผู้รับการพัฒนามีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้การดำเนินการพัฒนาทรัพยากรบุคคลจะได้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง